

IT-515 E-Devlet ve e-Dönüşüm

Türk Hava Kurumu Üniversitesi

Bilişim Teknolojileri Yüksek Lisans Programı

2014

MOBİL E-DEVLET

Bugrahan Adamhasan
bugrahan_a@yahoo.com

Ders Öğretim Görevlileri
Dr. İzzet Gökhan ÖZBİLGİN
Mustafa AFYONLUOĞLU

- Dünya'da ve Türkiye'de Mobil Yaşam
- Mobil Devlet Nedir?
- Neden Mobil Devlet?
- Zorluklar
- Örnek Projeler
- Başka Neler Yapılabilir

Dünya'da ve Türkiye'de Mobil Yaşam

Sizce Kuzey Kore'de her 100 kişiye kaç cep telefonu düşüyor?

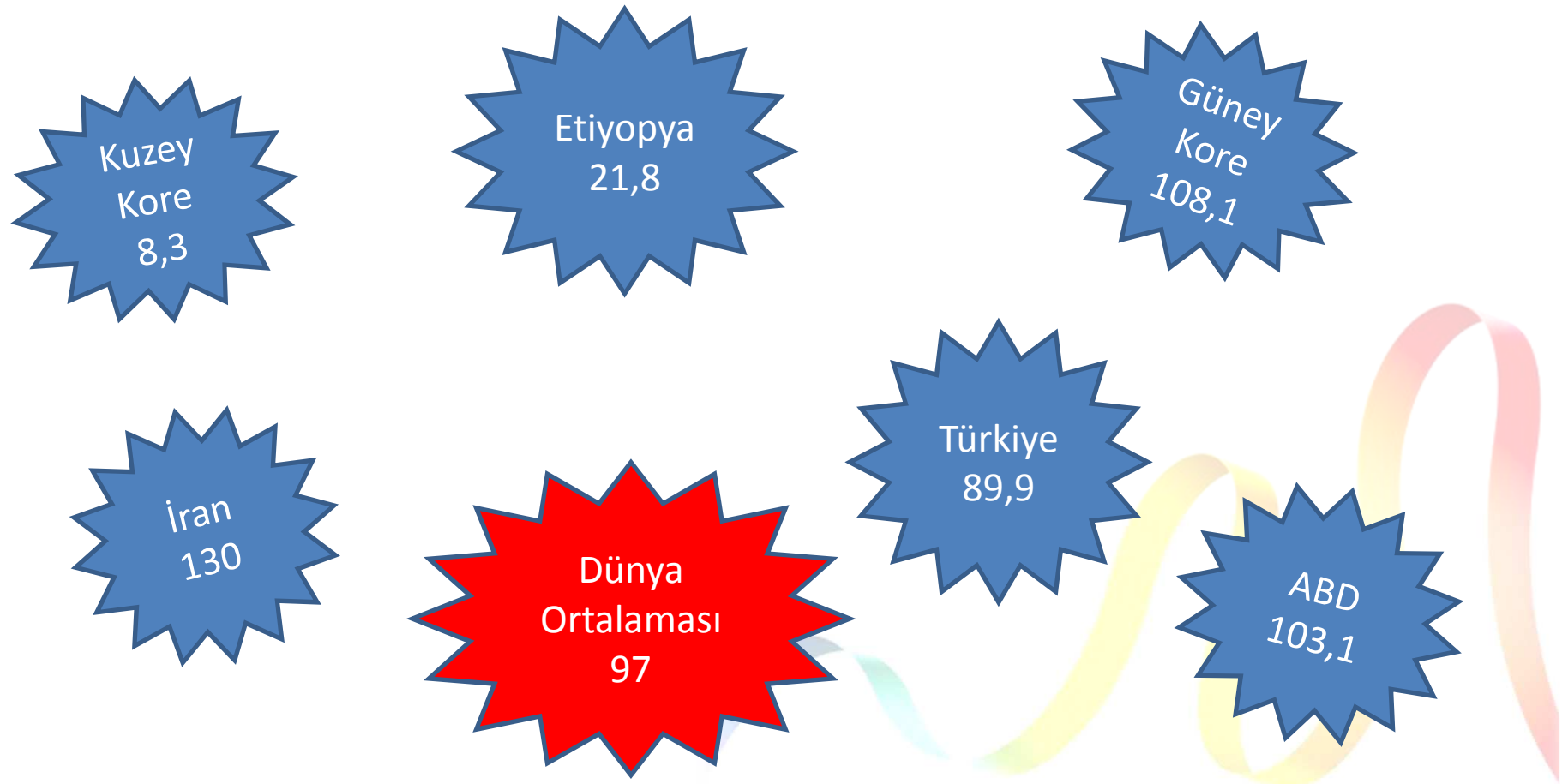


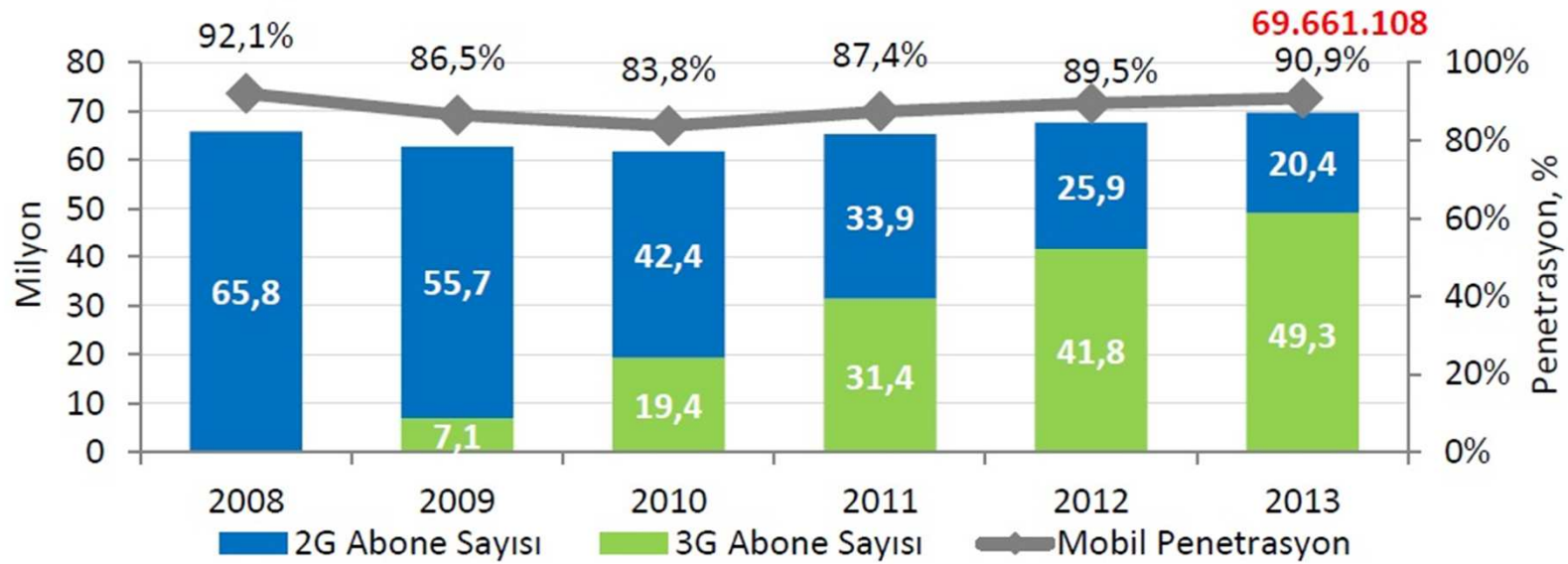
Figure 1.2. Key performance metrics

Key Performance Metrics	1998	2008	2018 (Estimated)
Mobile Penetration – Global	5%	55%	96%
High GDP per capita Nations/Total Mobile Subscriber Base	75%	24%	15%
Mobile Data Services Revenues as %	4%	19%	40%
Networks	Primary 1G & 2G	Mostly 2.5G & 3G	Mostly 5G & 6G
3G+ Penetration	0%	18%	90%
Network Speeds	< 50kbps	Up to 2Mbps	Up to 1Gbps
Devices ASP	USD 200	USD 130	< USD 20
Smartphone Penetration	< 1%	10%	40%
Average Battery Life	2 hours	2.5 hours	24 hours

Source: Sharma, C. (2008), *Mobile Services Evolution 2008-2018*, Bellagio, Italy, 13 July-1 August.

ITU verilerine göre şu an Dünya nüfusunun %29,5'i 3G ya da 4G kullanıyor.

Şekil 4-1 Toplam Mobil Abone Sayısı ve Nüfusa Göre Penetrasyon



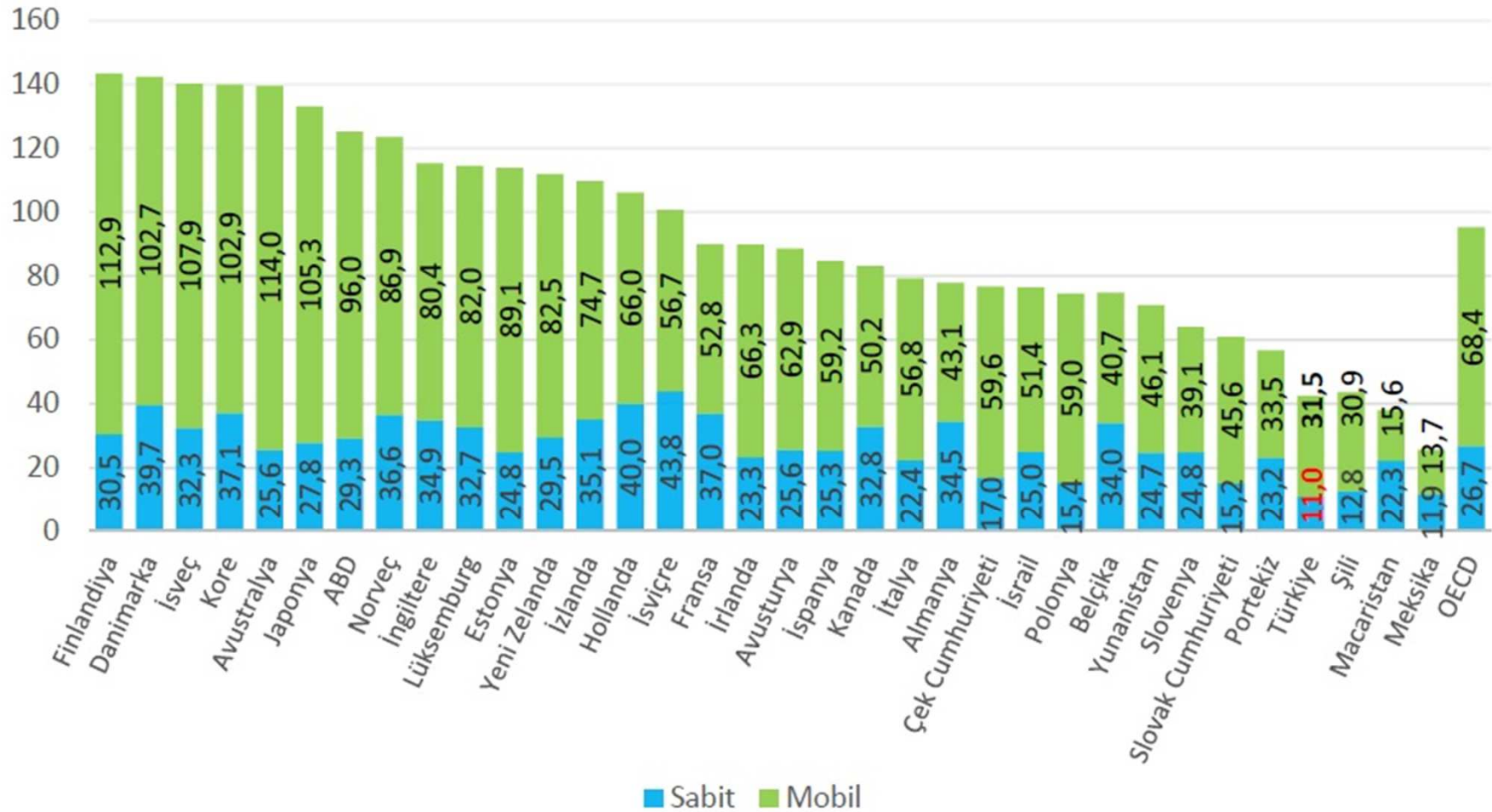
*BTK, Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü 3 Aylık Pazar Verileri Raporu, 2013 yılı 4. Çeyrek

Çizelge 3-1 Toplam İnternet Abone Sayıları¹³

	2012-4	2013-3	2013-4	Çeyrek Büyüme Oranı (2013-3...2013-4)	Yıllık Büyüme Oranı (2012-4...2013-4)
xDSL	6.643.299	6.662.999	6.644.543	-0,3%	0,0%
Mobil Bilgisayardan İnternet	1.674.533	1.742.995	1.701.014	-2,4%	1,6%
Mobil Cepten İnternet	18.045.808	21.099.677	22.472.129	6,5%	24,5%
Kablo İnternet	500.658	483.046	486.497	0,7%	-2,8%
Fiber	645.092	967.309	1.193.704	23,4%	85,0%
Diğer	139.665	120.159	116.043	-3,4%	-16,9%
TOPLAM	27.649.055	31.076.185	32.613.930	4,9%	18,0%

*BTK, Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü 3 Aylık Pazar Verileri Raporu, 2013 yılı 4. Çeyrek

Şekil 3-8 OECD Ülkelerinde Sabit-Mobil Genişbant İnternet Yaygınlığı, %



*BTK, Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü 3 Aylık Pazar Verileri Raporu, 2013 yılı 4. Çeyrek

Mobil Devlet Nedir

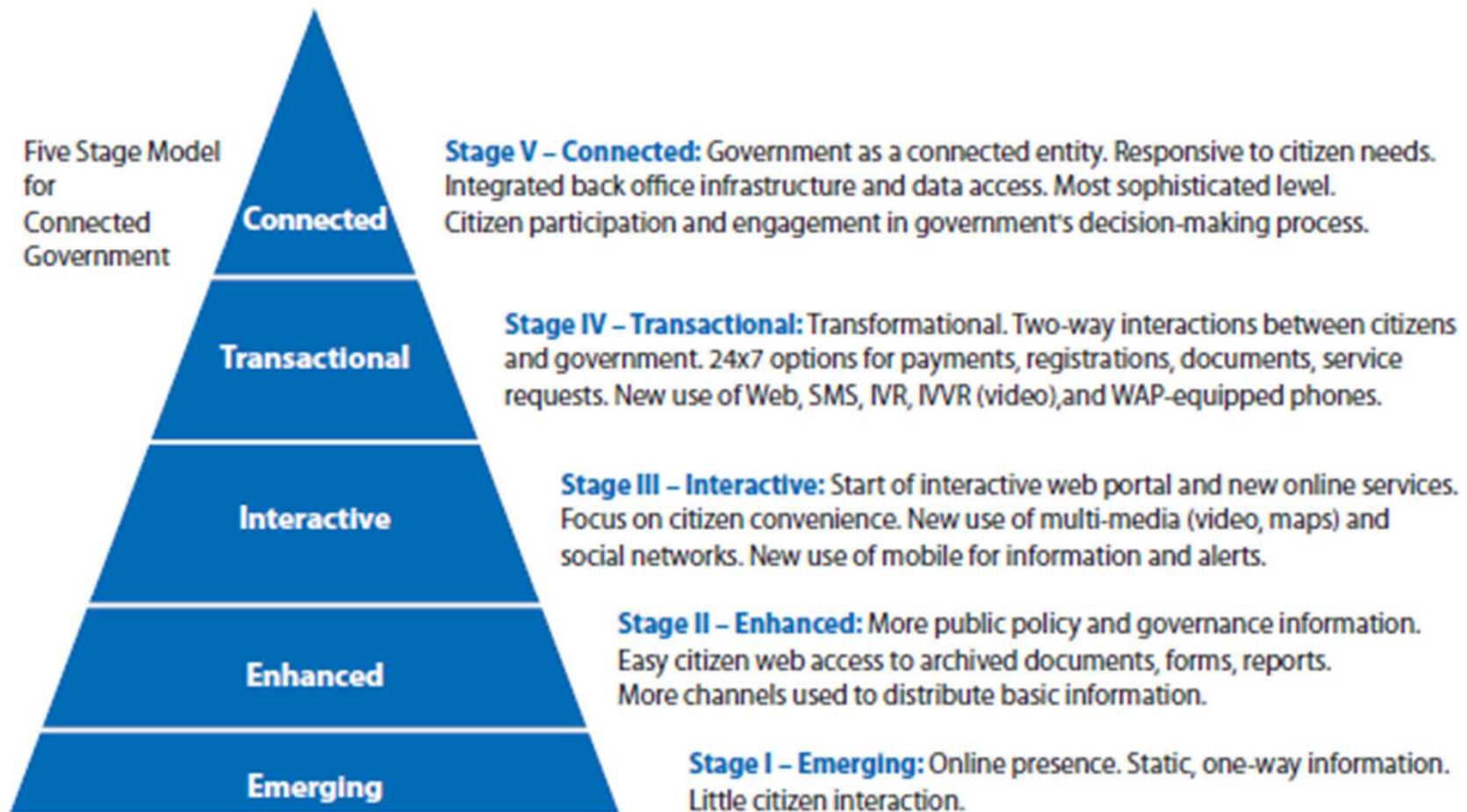
E-devlet servisleri için mobil teknolojilerin kullanılmasıdır.

Odak noktası,

- mevcut e-devlet servislerinin zenginleştirilmesi
- mobil teknolojiler kullanılarak yeni yaklaşımların geliştirilmesidir.



Figure 2.2. Stages of connected government



Source: DESA (2010), *E.Government Survey 2010*, United Nations, New York.

Neden Mobil Devlet

Her Zaman



Her Yerde

Kamu Personelinin Verimliliğini Artırır.

- Sahada belli verileri toplayan kamu personelinin bu verileri ikinci iş olarak dijital ortama aktarması verimsizliğe yol açar.



Devletin Bilgiyi Ve Hizmeti İletmesini Kolaylaştırır.

- Mobil sağlık desteği, hatırlatmalar ve acil tıbbi uyarılar
- Finansal işlemler
- Örgün öğretime erişimi olmayanlara eğitim içerikleri



Kamuda İletişim Kanallarını Artırır.

- Sesli
- Yazılı
- Görsel iletişim kanalları...



Düşük Maliyet Sebebiyle Yüksek Katılım Sağlanır

- Vatandaşların SMS'le bilgi sorgulaması kuruluşlarla ücretlendiriliyor
- Mobil operatörlerin mobil internet ücretleri oldukça rekabetçi



Kamunun Sadece Var Olan Servisleri Vatandaşı Ulaştırmasını Kolaylaştırmaz Aynı zamanda Yeni Servislerin Tasarlanmasını Ve Vatandaşlara Sunulmasını da Sağlar

- Mobil sağlık projeleri
- Artırılmış gerçeklik projeleri
- Mobil görüntü aktarımı
- Araç içi internet projeleri
- Kişi takip projeleri...



- Maliyet (Zaten bir kanaldan iletilen servisin ikinci bir kanaldan iletilmesine gerek var mı?)
- mDijital Bölünmüşlük (Herkesin mobil cihazı yok ki!)
- Mobil Anlayış (Cep telefonuyla sadece oyun oynanır)
- Güven / Güvenlik
- Aşırı Veri Yüklemesi



Örnek Projeler



T.C.
Aile ve
Sosyal Politikalar
Bakanlığı



Aile İçi Şiddeti Önlemede Elektronik Destek Sistemi

MOBİL E-DEVLET



Sohbet ve grup içi mesajlaşma: 'Mobil Kampüs' uygulaması kullanan diğer öğrencilerle ücretsiz anlık mesajlaşabilme özelliği

Kampüs haritası: Kampüslerin ve fakültelerin şehir içerisindeki konumlarını gösteren haritalar

Öğrenci Bilgi Sistemi: Alınan dersleri ve sınav sonuçlarını gösteren, ders ekleme-bırakmaların yapıldığı sistem

Akademik takvim: Kayıt tarihleri, ders ekleme, resmi tatillerin yer aldığı takvim

Üniversite duyuruları: Kampüslerde gerçekleşen sosyal ve kültürel organizasyonların duyuruları

Mobil Kütüphane: Hacettepe Üniversitesi Kütüphanesi koleksiyonuna uygulama üzerinden erişim

Sosyal ağlarla entegrasyon: 'Mobil Kampüs'te yer alan içerikleri Facebook, Twitter'dan paylaşım seçeneği





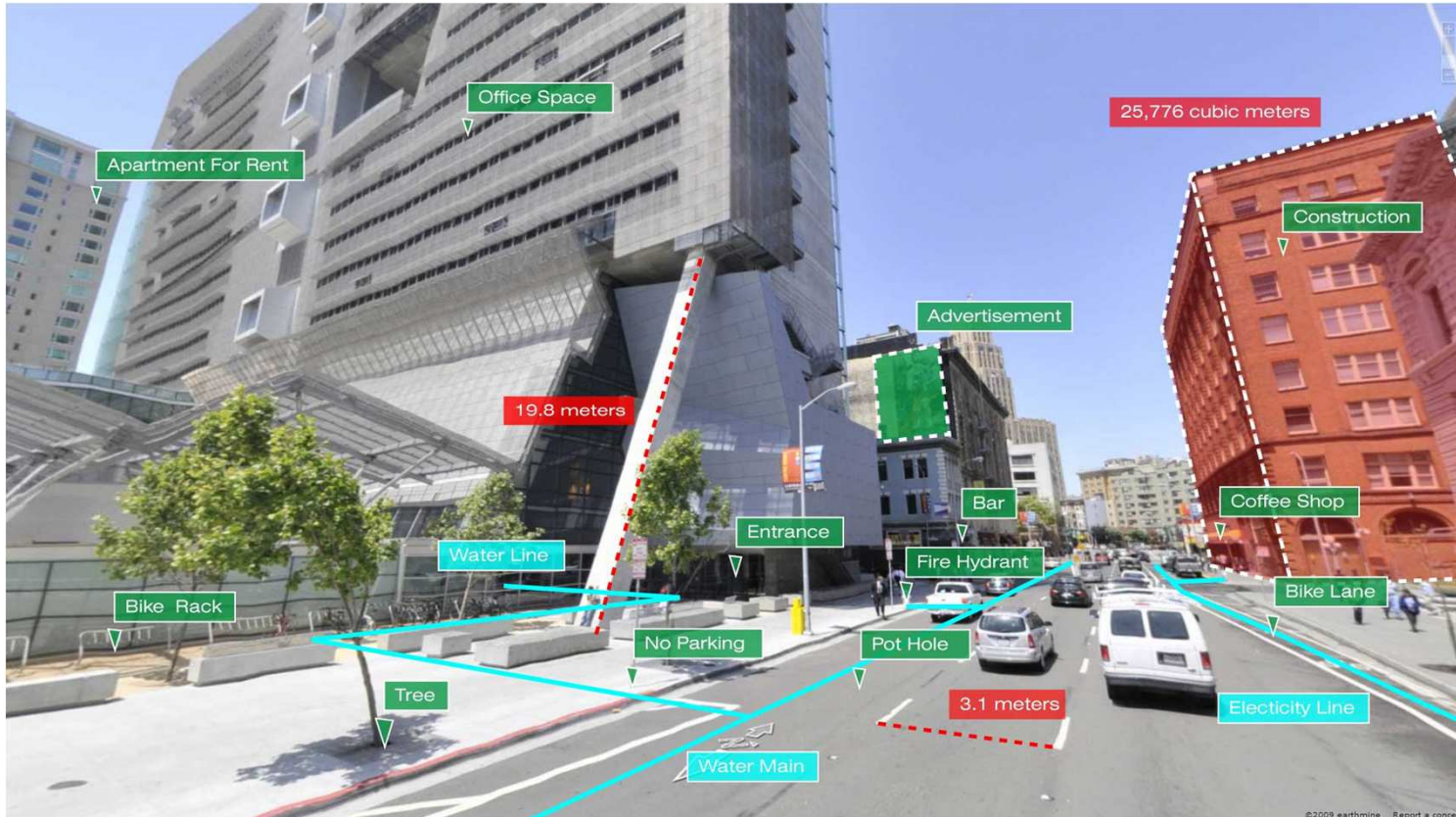
- Sahada gerçekleştirilen hizmetler kent bilgi sistemine anında aktarılmakta
- Çevrim içi ve çevrim dışı iletişim mümkün
- Gerçekleştirilen işlemler;
 - İş yeri ve sanayi envanteri sorgulama
 - Tahsilat
 - Ruhsat denetleme vb.



Bakırköy Belediyesi Artırılmış Gerçeklik Destekli Afet Yönetimi ve Belediyecilik Uygulamaları

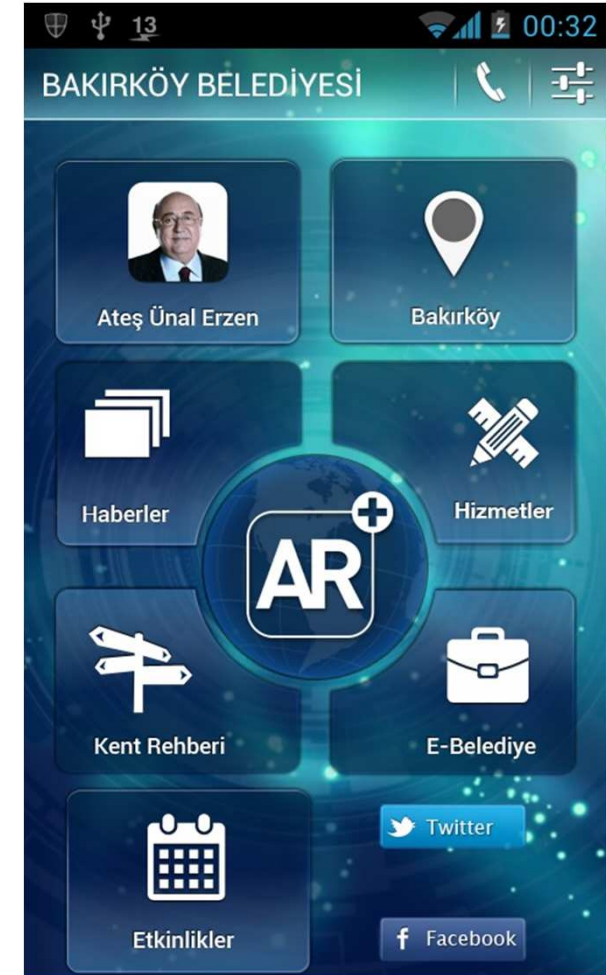
Bakırköy Belediyesi Artırılmış Gerçeklik Destekli Afet Yönetimi ve Belediyecilik Uygulamaları

Artırılmış Gerçeklik: Gerçek dünyadaki çevrenin ve içindekilerin bilgisayar tarafından üretilen ses, video, grafik ve GPS verileriyle zenginleştirilerek meydana getirilen canlı, doğrudan veya dolaylı fiziksel görünümüdür.



IT-515

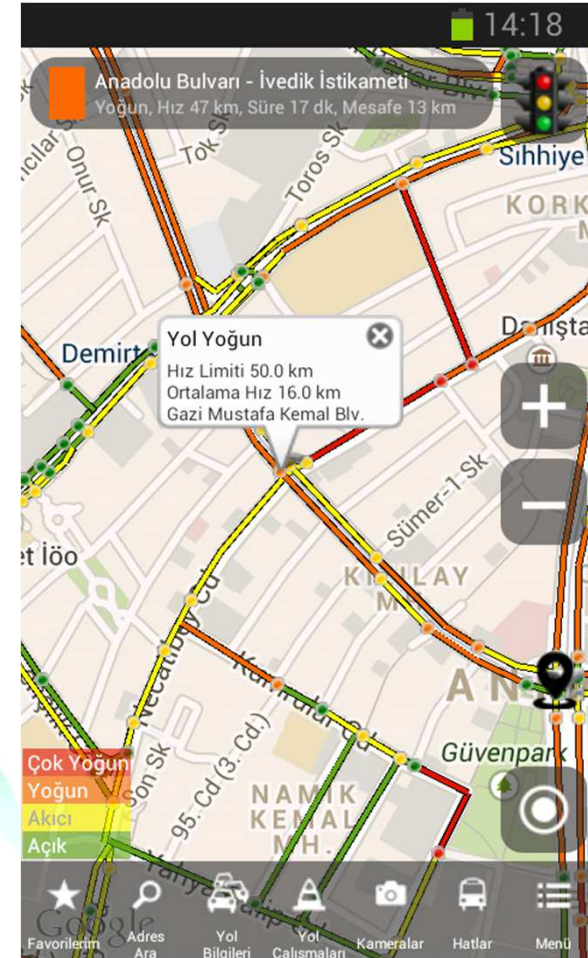
- Bu proje ile birlikte Bakırköy Belediyesi afet anında;
 - toplanma bölgeleri,
 - acil ulaşım yolları,
 - belediye kaynaklarıgibi verilere hızlı ve kolay ulaşım sağlıyor.
- Belirtilen noktalara erişim için güzergahın harita üzerinde belirtilmesini sağlıyor
- Artırılmış gerçeklik ekranı üzerinde depremde zarar görmüş ya da görmemiş tüm binaların lokasyonları üzerinde o bina hakkında, bina sakinleri hakkında detaylı bilgilere ulaşılabiliyor
- Sağlık Müdürlüęü entegrasyonu ile güncel sağlık bilgilerine ulaşılabiliyor



- Haberler,
- Duyurular,
- Etkinlikler,
- Kent rehberi,
- E-Belediye Hizmetleri
- Tüm iş yeri bilgilerinin kameralar üzerinden Görülebilmesi
- En yakın ihtiyaç olan noktaya harita destekli olarak ulaşım sağlaması,
- Twitter, Facebook gibi sosyal paylaşım siteleri ile mobil cihaz üzerinden belediye ile anında etkileşim sağlanması,
- mobil belediyecilik hizmetlerine online olarak ulaşarak borç sorgulama/ödeme, istek şikayet bildirimini gibi işlemlerin gerçekleştirilmesi ...



- ABB Trafik" ile Ankara il sınırı içerisindeki bütün anayolların, bulvarların, caddelerin, sokakların trafik yoğunluğu görülebilmektedir.
- Trafik yoğunluğu farklı renklerle gösterilerek kullanım kolaylığı sağlamaktadır.
- Seçilen yolu üzerine dokunulduğu zaman o yolun «adresini», «hız limitini» ve «anlık hızını» görülebilmektedir.



Başka Neler Yapılabilir

Mobil Ölçüm Cihazları

Tek bir kronik hastalığın ölçülmesi



Tansiyon



Kan Şekeri



Kilo

Birden fazla kronik hastalık takibi



Tansiyon ve Kan Şekeri

Kişi Takip Cihazları



- Panik butonu ile acil arama ve yardım isteme
- Gerçek zamanlı GPS takibi
- Güvenli alarm tanımlama, alandan çıkınca alarm verme
- Düşme sensörü



Akıllı Çöp Toplama Sistemi

- Çöplerin düzenli ve kurallı toplanmasıyla daha temiz bir çevre
- Şikayetlerin kolay takibi
- Araçların lokasyon, hız ve rota takibi
- Rotada çöp toplama saati ve sıklığı optimizasyonu
- Verimlilik ve maliyet hesaplamaları



MOBİL E-DEVLET

TEŞEKKÜRLER

Buğrahan Adamhasan
Bugrahan_a@yahoo.com